

DATENSCHUTZ-ERKLÄRUNG

A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Motor-Nützel GmbH*¹ eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bayreuth unter der Nr. 197 und durch den Hersteller*².

B. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Nachstehend unterrichten wir Sie darüber, zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden, welche verantwortlichen Stellen jeweils Ihre Daten verarbeiten und unter welchen Umständen Ihre Daten gelöscht werden.

1. Datenerhebung und -speicherung bei Motor-Nützel und beim Hersteller*²

Motor-Nützel speichert Daten, die für die Bestellung Ihres Neufahrzeugs bzw. für Service- und Betreuungsleistungen für Kunden und Interessenten notwendig sind. Das sind zunächst Angaben in Kauf- und Serviceverträgen. Weiter werden abwicklungstechnische Daten wie Kundenummer und Kaufpreis geführt sowie im Rahmen von Fahrzeugserviceleistungen fahrzeugspezifische Daten und erbrachte Leistungen erhoben und verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Der Hersteller*² speichert Daten, die ihm von Motor-Nützel zum Zweck der Abwicklung von Kauf- und Serviceverträgen übermittelt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Soweit Sie eingewilligt haben, werden die notwendigen Daten durch Motor-Nützel zu Zwecken der Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen sowie durch den Hersteller*² zu Zwecken der Kundenzufriedenheitsbefragung und Marktforschung zusätzlich erhoben und gespeichert (siehe Punkt 3 und 4 dieser Datenschutzerklärung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

2. Datenübermittlung zwischen Motor-Nützel und dem Hersteller*²

Zu den unter den Punkten 1, 3 und 4 genannten Zwecken und um einen aktuellen Datensatz bei Motor-Nützel und beim Hersteller*² sicherzustellen und gegebenenfalls eine Korrektur vornehmen zu können, erfolgt ein Austausch der erhobenen Daten.

3. Datennutzung durch Motor-Nützel

Motor-Nützel kann Ihre erhobenen und gespeicherten Daten eigenverantwortlich zum Zweck der Leistungserbringung und Vertragsabwicklung sowie im Fall Ihrer Einwilligung, zum Zweck der Kundenbetreuung, -befragung und persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen nutzen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Für den Zweck der postalischen Werbung berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Im Fall persönlich auf Sie zugeschnittener Kundeninformationen werden, sofern Sie eingewilligt haben, Ihre Daten – gegebenenfalls mit anderen personenbezogenen Daten, die Sie Motor-Nützel mitgeteilt haben – in einer Datenbank zusammengeführt, gespeichert und dort automatisch ausgewertet mit dem Ziel, das sich hieraus ergebende personenbezogene Kundenprofil mit individuellen Produkt- und Dienstleistungsangeboten abzugleichen. Anschließend können Sie entsprechende, persönlich auf Sie zugeschnittene Kundeninformationen (z. B. Angebote zu neuen Produkten und Services) erhalten.

4. Datennutzung durch den Hersteller*²

4.1. Leistungserbringung

Der Hersteller*² nutzt die durch Motor-Nützel übermittelten Kundendaten, um bestellte Leistungen korrekt und schnell erbringen zu können (z. B. Neufahrzeuge, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4.2. Vertragsabwicklung

Der Hersteller*² nutzt zum Zweck der Leistungserbringung gemäß Ziffer 4.1 dieser Datenschutzerklärung und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglich übernommener Verpflichtungen die durch Motor-Nützel übermittelten Kundendaten (z. B. im Rahmen von Gewährleistung oder Garantie, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

4.3. Kundenzufriedenheitsbefragung

Ergebnisse aus Kundenzufriedenheitsbefragungen bilden eine wichtige Informationsgrundlage für die laufende Verbesserung bzw. die Neuentwicklung von Produkten und Services. Ihre von Motor-Nützel übermittelten Kundendaten können daher im Fall Ihrer Einwilligung vom Hersteller*² für Kundenzufriedenheitsbefragungen eingesetzt werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5. Datenlöschung durch Motor-Nützel und den Hersteller*²

Die von Ihnen angegebenen Daten werden gespeichert, solange es zur Erreichung des mit der Datenverarbeitung verfolgten Zwecks erforderlich ist und Sie nicht die Löschung Ihrer Daten verlangt haben. Der Löschung Ihrer Daten können gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. In diesem Fall wird die Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist gesperrt.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber Motor-Nützel und gegenüber dem Hersteller*² jederzeit unentgeltlich geltend machen.

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie die Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse beruht oder Ihre Daten zum Zweck der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses des Herstellers*², Motor-Nützel oder eines Dritten erfolgt. Im Fall des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und sie zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Recht auf Widerruf: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos über datenschutz@motor-nuetzel.de zu widersprechen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Bayern) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

D. Ihre Ansprechpartner

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:
Datenschutzbeauftragter der Motor-Nützel GmbH, datenschutz@motor-nuetzel.de

*¹ Motor-Nützel GmbH mit allen Tochtergesellschaften (Motor-Nützel Vertriebs-GmbH, Motor-Nützel Automobile GmbH, Motor-Nützel Handels-GmbH)
Motor-Nützel GmbH, Nürnberger Straße 95, 95448 Bayreuth, datenschutz@motor-nuetzel.de

Hersteller*²: Volkswagen Konzern mit allen Tochtergesellschaften (Audi AG, VW AG, Autostadt GmbH, Skoda Auto Deutschland GmbH, SEAT Deutschland GmbH) sowie ihren jeweiligen Dienstleistern Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, datenschutz@volkswagen.de, Audi AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, datenschutz@audi.de, Skoda Auto Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt, datenschutz@skoda-auto.de, SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt, datenschutz@seat.de

Toyota Deutschland GmbH mit den Tochtergesellschaften (Toyota Kreditbank GmbH, KINTO Deutschland GmbH, Toyota Insurance Management SE) sowie ihren jeweiligen Dienstleistern Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, toyota.datenschutz@toyota.de

Maxomotive Deutschland GmbH sowie ihren jeweiligen Dienstleistern Maxomotive Deutschland GmbH, Ferdinand-Porsche-Straße 1, 51149 Köln, datenschutz@silencemobility.de; ARVAL Deutschland GmbH, Bajuwarenring 5, 82041 Oberhaching; privacy@arval.de

SILENCE Deutschland sowie ihren jeweiligen Dienstleistern SCUTUM LOGISTICS, S.L. (Silence), Calle Córcega, 293, (08012) Barcelona, privacy@silence.eco

SAIC Motor Deutschland GmbH, Marcel-Breuer-Str. 2-12, 80807 München, dpo@mgmotor.eu; ARVAL Deutschland GmbH, Bajuwarenring 5, 82041 Oberhaching; privacy@arval.de